



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ АЛАПАЕВСКОЕ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

26 января 2023 г.

№ 71

г. Алапаевск

**Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями, расположенными на территории Свердловской области в 2022 году, учитывая письмо Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 30.11.2022 № 02-01-81/15594 «О разработке планов мероприятий по итогам независимой оценки качества в 2022 году с учетом индивидуальных рекомендаций», руководствуясь Уставом муниципального образования Алапаевское,

## ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

1.1 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п.Заря» (Приложение 1).

1.2 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Костинский детский сад общеразвивающего вида» (Приложение 2).

1.3 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Арамашевский детский сад» (Приложение 3).

1.4 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 п.г.т. В.Синячиха» общеразвивающего вида» с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников (Приложение 4).

1.5 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 п.г.т. В.Синячиха общеразвивающего вида» с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию воспитанников (Приложение 5).

1.6 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Коптеловский детский сад» (Приложение 6).

1.7 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников (Приложение 7).

1.8. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Лёвушка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников (Приложение 8).

2. Постановление Администрации муниципального образования Алапаевское от 12.12.2022 № 1767 «Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» признать утратившим силу.

3. Отделу межведомственного взаимодействия, обеспечения деятельности Администрации и территориальных органов (К.С. Клещева) настоящее постановление разместить на официальном сайте муниципального образования Алапаевское.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации муниципального образования Алапаевское по социальным вопросам Н.И. Поземину.

Глава муниципального образования  
Алапаевское



О.Р. Булатов

**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Коттеловский детский сад"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование Алапаевское

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6601009680

89,96

556

5

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления   | Планы сроки реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и | Сведения о ходе реализации мероприятия*                 |                             |
|---|---|---|------------------------------------|---|---|-----------------------------|
|   |   |   |                                    |   | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1   |   |   |                                    |   |   |                             |
| 1   | Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)  | Сформировать заявку Учредителю - Администрации муниципального образования Алапаевское на выделение дополнительных лимитов для обеспечения беспрепятственного доступа в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг   | 31.12.2023                         | Красноперова Яна Ренатовна, заведующий                            |   |                             |
| 2   | Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов  | Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов  | 31.12.2023                         | Красноперова Яна Ренатовна, заведующий                            |   |                             |
| 3   | Отсутствие в образовательной организации поручей  | Сформировать заявку Учредителю - Администрации муниципального образования Алапаевское на выделение дополнительных лимитов для установки в помещениях образовательной организации поручей для маломобильных получателей услуг  | 31.12.2023                         | Красноперова Яна Ренатовна, заведующий                            |   |                             |
| 4   | Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов  | Организовать сопровождение детей - инвалидов педагогическими работниками  | 31.12.2023                         | Красноперова Яна Ренатовна, заведующий                            |   |                             |
| 5   | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-кожухов   | Заключить договор с пунктом проката технических средств реабилитации для маломобильных получателей услуг  | 31.12.2023                         | Красноперова Яна Ренатовна, заведующий                            |   |                             |
| 6   | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Провести монтаж поручей для обеспечения в здании образовательной организации наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для маломобильных получателей услуг   | 31.12.2023                         | Красноперова Яна Ренатовна, заведующий                            |   |                             |
| 7   | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств   | 31.12.2023                         | Красноперова Яна Ренатовна, заведующий                            |   |                             |
| 8   | Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля   | Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля   | 31.12.2023                         | Красноперова Яна Ренатовна, заведующий                            |   |                             |
| 9   | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг судопереводчика (телефонсудопереводчика)  | Заключить договор и предоставления услуг с профильной организацией  | 31.12.2023                         | Красноперова Яна Ренатовна, заведующий                            |   |                             |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>        |   |   |                                    |   |   |                             |
|   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (5,77% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики   | 01.06.2023                         | Красноперова Яна Ренатовна, заведующий                            |   |                             |
|   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)                                      | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, подсоветы, круглые столы и т.д.)   | 01.06.2023                         | Красноперова Яна Ренатовна, заведующий                            |   |                             |
|   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,78% от общего числа опрошенных респондентов)   | Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг   | 01.06.2023                         | Красноперова Яна Ренатовна, заведующий                            |   |                             |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |   |   |                                    |   |   |                             |
|   | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,77% от общего числа опрошенных респондентов)   | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)  | 01.06.2023                         | Красноперова Яна Ренатовна, заведующий                            |   |                             |
|   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)  | Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО   | 01.06.2023                         | Красноперова Яна Ренатовна, заведующий                            |   |                             |
|   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)  | 1. расширение штата сотрудников за счет специалиста - учителя-логопеда, 2. заключение договора организацией, оказывающей медицинские услуги 3. расширение досуговой деятельности воспитанников: посещение выставок, музеев, детских театров и пр.; 4. консультирование родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения 5. рассмотреть возможность смягчения ограничительных мер в условиях сохранения рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) | 01.06.2023                         | Красноперова Яна Ренатовна, заведующий                            |   |                             |