

Приложение № 3  
к постановлению Администрации  
Муниципального образования Алапаевское  
от 29.01.2020 № 49

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Коптеловский детский сад»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Разместить на сайте информацию об описании образовательных программ с приложением их копий, о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);	Размещение информации на сайте ОО в разделе «Образование»	13.01.2020	Ответственный за официальный сайт ДОУ Галанина О.Р		
Разместить на сайте об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Разместить на сайте информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе	Размещение информации на сайте ОО в разделе «Образование»	21.01.2020	Ответственный за официальный сайт ДОУ Галанина О.Р.		

<p>приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>					
<p>Разместить на сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ), информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; наименование образовательной программы</p>	<p>Размещение информации на сайте ОО в разделе «Образование»</p>	<p>21.01.2020</p>	<p>Ответственный за официальный сайт ДООУ Галаннина О.Р.</p>		
<p>Разместить на сайте информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Размещение информации на сайте ОО в разделе «Информация»</p>	<p>21.01.2020</p>	<p>Ответственный за официальный сайт ДООУ Галаннина О.Р.</p>		
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Создание вкладки, размещение информации в разделе «Главная страница»</p>	<p>13.01.2020</p>	<p>Ответственный за официальный сайт ДООУ Галаннина О.Р.</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p>	<p>Размещение информации на сайте ОО в разделе «Новости»</p>	<p>13.01.2020</p>	<p>Ответственный за официальный сайт ДООУ Галаннина О.Р.</p>		
<p>В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>Размещение баннера на Главной странице сайта ОО</p>	<p>24.01.2020</p>	<p>Ответственный за официальный сайт ДООУ Галаннина О.Р.</p>		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Внесение корректив в Программу развития ОО по благоустройству и созданию комфортной развивающей предметно-пространственной среды	До 25.03. 2020	Заведующий МДОУ		
	Составление локально-сметной документации по благоустройству прилегающей территории	До 25.04. 2020	Заведующий МДОУ		

## III. Доступность услуг для инвалидов

Организация доступной среды для детей с ОВЗ	Разработка дорожной карты по организации доступной среды для детей ОВЗ	До 2021г.	Заведующий МДОУ Красноперова Я.Р.		
---	--	-----------	-----------------------------------	--	--

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Коллективное собрание «Этика общения с ответственностью сотрудников образовательного учреждения»	13.01. 2020	Заведующий Красноперова Я.Р.		
	Консультация для педагогов ОУ «Построение организация педагогического общения с родительской ответственностью в условиях реализации ФГОС ДО»	14.01. 2020	Заместитель заведующего по ВМР Гаганина О.Р.		

## V. Довлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Разработка дорожной карты по организации дополнительного образования в ОО	До 10.02. 2020	Заведующий Красноперова Я.Р.		
---	---	----------------	------------------------------	--	--



Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Разработка дорожной карты по состоянию, ремонту и модернизации здания в целом, отдельных его элементов и прилегающей территории	До 01.03. 2020	Заведующий Красноперова Я.Р.		
Реализация дорожной карты по состоянию, ремонту и модернизации здания в целом, отдельных его элементов и прилегающей территории	До 2035г.	Заведующий Красноперова Я.Р.			

Заведующий МДОУ  
«Коптеловский детский сад»



*Я.Р. Красноперова*

Я.Р. Красноперова